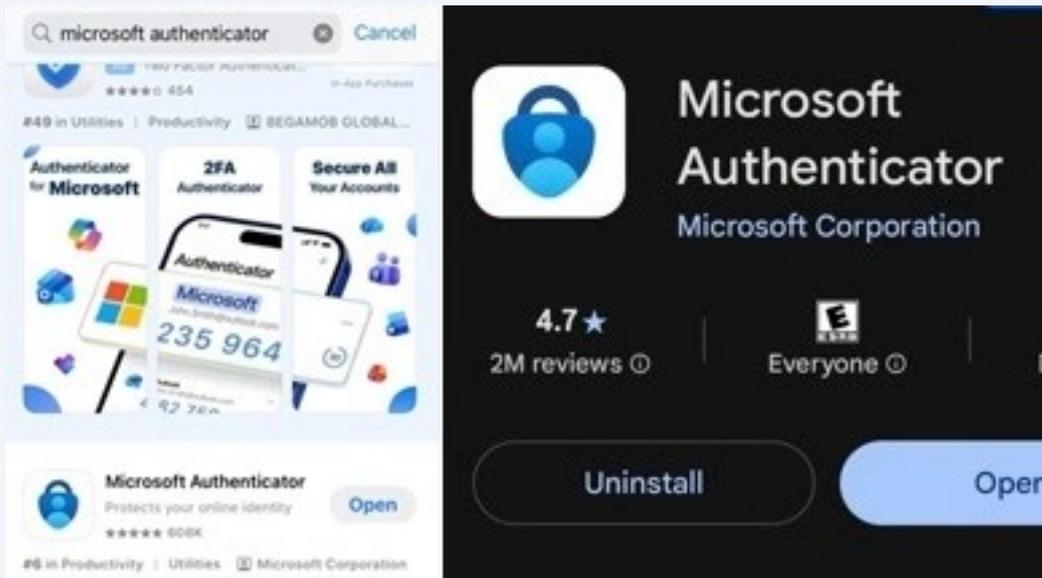


Crear contraseña con autenticador

Nuevo empleado que crea una nueva contraseña con Authenticator

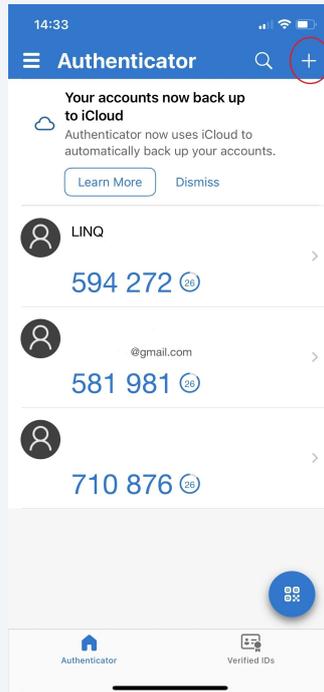
1

Abre Microsoft Authenticator en tu teléfono. Es posible que tengas que instalar esta aplicación desde la App Store o Google Play Store. Asegúrate de instalar Microsoft Corporation Authenticator.



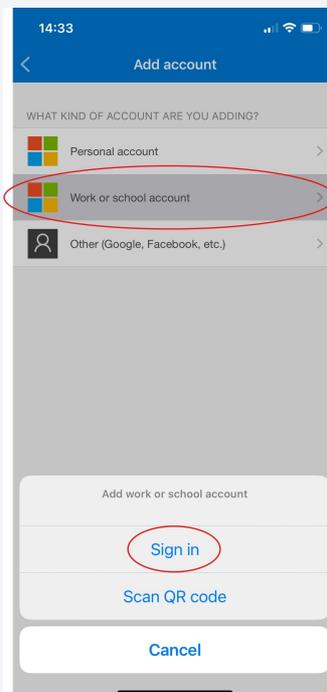
2

Una vez abierto, podrá ver otras cuentas que ya haya configurado en Authenticator. Haga clic en el icono "+" en la esquina superior derecha para agregar una cuenta.



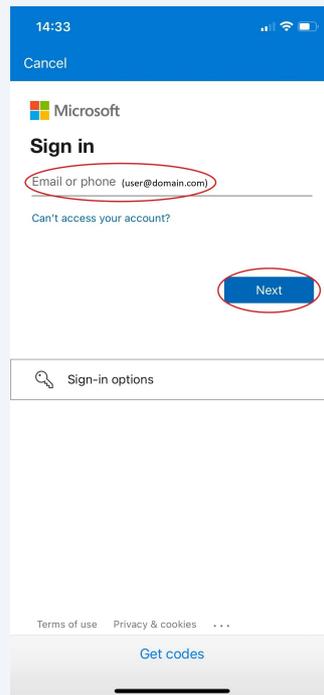
3

Haga clic en "Cuenta laboral o educativa" y luego en "Iniciar sesión".



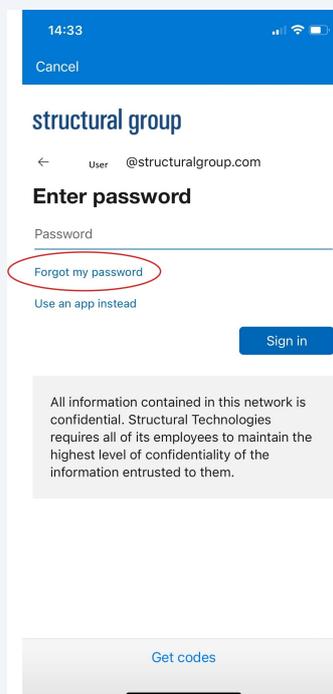
4

Ingrese la dirección de correo electrónico de su empresa en la línea debajo de "Iniciar sesión" y luego haga clic en "Siguiente".



5

NO ingrese una contraseña, haga clic en "¿Olvidé mi contraseña?"



6

Verifique que la dirección de correo electrónico sea correcta y escriba el código Captcha en el cuadro a continuación y haga clic en "Siguiente".

The screenshot shows a mobile app interface for account recovery. At the top, the status bar shows the time 14:33 and a 'Cancel' button. The app title is 'structural group'. Below it, the heading reads 'Get back into your account' followed by 'Who are you?'. A sub-heading says 'To recover your account, begin by entering your email or username and the characters in the picture or audio below.' There is a text input field containing 'user@domain.com'. Below the field, it says 'Example: user@contoso.onmicrosoft.com or user@contoso.com'. A captcha image shows the word 'WORD' in a stylized font. Below the image is a text input field for the captcha code. At the bottom, there are 'Next' and 'Cancel' buttons, and a 'Get codes' link at the very bottom.

7

Seleccione "Enviar mensaje de texto a mi teléfono móvil" y luego desplácese hacia abajo y haga clic en "Enviar mensaje de texto".

The screenshot shows the next step in the account recovery process. The status bar shows the time 14:34 and a 'Cancel' button. The app title is 'structural group'. Below it, the heading reads 'Get back into your account'. There is a progress indicator with three steps: 'verification step 1 >', 'verification step 2 >', and 'choose a new password'. Below this, it says 'Please choose the first contact method we should use for verification:'. There are five radio button options: 'Text my mobile phone' (which is selected), 'Call my mobile phone', 'Call my office phone', 'Approve a notification on my authenticator app', and 'Enter a code from my authenticator app'. At the bottom, there is a 'Get codes' link.



¡Consejo! Tu número de teléfono ya debería estar configurado correctamente durante el proceso de contratación. Si no recibes un mensaje de texto en unos minutos, pídele a tu gerente de oficina que verifique tu número de teléfono en WorkDay.

8

Una vez verificada su identidad, podrá crear una nueva contraseña. Una vez elegida, haga clic en "Finalizar".



¡Consejo! Elija una frase de contraseña fácil de recordar, pero compleja, en lugar de una contraseña. Los requisitos mínimos de contraseña son:

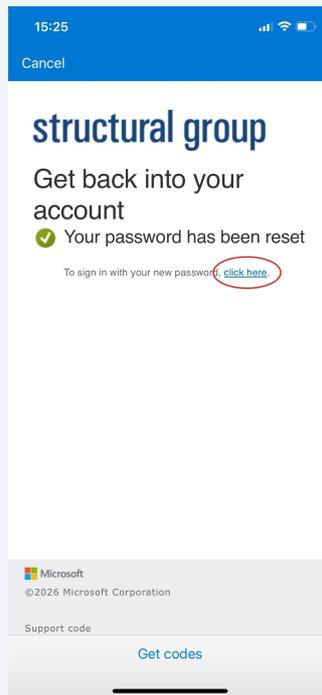
12 caracteres alfanuméricos no repetibles

1 carácter especial

1 número

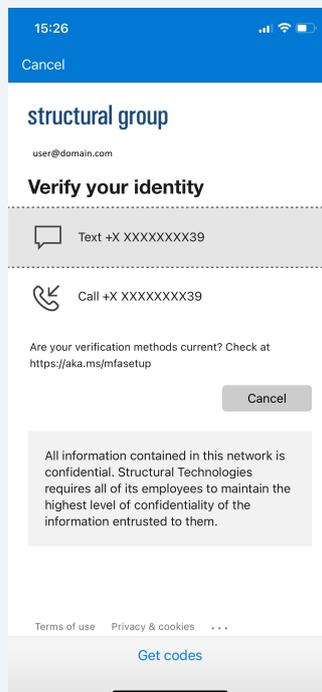
9

Una vez completado, recibirá una confirmación de que su contraseña se ha restablecido. Ahora haga clic en "Haga clic aquí" para iniciar sesión en su cuenta.



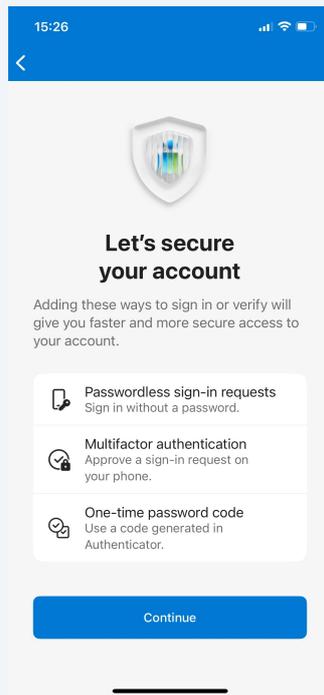
10

El proceso ahora lo guiará nuevamente a través del proceso de inicio de sesión.



11

Proteja su cuenta con cualquier otro método de seguridad que prefiera. La autenticación multifactor es el método preferido por la empresa.



12

Cuando haya terminado, debería ver el código MFA de su empresa como una opción en Authenticator.

